

Πτολεμαΐδα : 10-07-2019  
Αρ. Πρωτ. : 3483

## Δ Ε Λ Τ Ι Ο Τ Υ Π Ο Υ

### **ΘΕΜΑ : ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2018-2019 ΚΑΙ ΠΑΛΙΟΤΕΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ (Απόφαση ΔΣ ΔΕΤΗΠ 100/08-07-2019)**

Η ΔΕΤΗΠ, σεβόμενη τις οικονομικές δυσκολίες των καταναλωτών τηλεθέρμανσης, από τον Οκτώβριο 2018 ως σήμερα, παρείχε την δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών τηλεθέρμανσης, ΑΤΟΚΑ, χωρίς προσαυξήσεις και χωρίς να διακόπτει την παροχή.

Η πλειοψηφία των καταναλωτών εξοφλεί τους λογαριασμούς έγκαιρα, με αποτέλεσμα τα υγιή οικονομικά στοιχεία της ΔΕΤΗΠ και **το σταθερό, από το 2010, και εξαιρετικά χαμηλό τιμολόγιο της τηλεθέρμανσης.**

Πληροφορούμε τους καταναλωτές με οφειλές περσινής ή και παλιότερων περιόδων στην Τηλεθέρμανση ότι **η προθεσμία εξόφλησης παρατείνεται έως την 23 – 08 – 2019.**

Όπως κάθε χρόνο παρέχεται η δυνατότητα **εξόφλησης χωρίς προσαυξήσεις** ή διακανονισμού **άτοκων δόσεων**, για την εξόφληση των οφειλών περσινής περιόδου 2018-19, με **τελευταία δόση ως την 31/5/2020** και με προϋπόθεση να εξοφληθούν οι οφειλές προηγούμενων περιόδων (2017-18 ή παλιότερες).

Σε αποδεδειγμένες περιπτώσεις **οικονομικά ευάλωτων καταναλωτών** παρέχονται ευνοϊκότερες ρυθμίσεις εξόφλησης.

Σε περίπτωση μη τακτοποίησης των οφειλών σύμφωνα με τα παραπάνω μέχρι τις **23/08/2019**, η οικοδομή **θα σφραγίζεται, χωρίς άλλη ειδοποίηση.**

Σε Καταναλωτές με ληξιπρόθεσμες οφειλές **τελών σύνδεσης** παρέχεται έκπτωση του συνόλου των προσαυξήσεων , εάν εξοφληθεί το σύνολο του οφειλομένου ποσού.

Για πληροφορίες παρακαλούμε να απευθύνεστε στο Γραφείο Κοινού της ΔΕΤΗΠ, **στο τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών 24630-55743** ή στα τηλέφωνα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. (24630-54420, 54421, 54422) τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

**ΑΠΟ ΤΗΝ Δ.Ε.ΤΗ.Π.**