

Πτολεμαΐδα : 14-05-2018
Αριθμός Πρωτ. : 2451

Δ Ε Λ Τ Ι Ο Τ Υ Π Ο Υ

Λόγω βελτίωσης των καιρικών συνθηκών πληροφορούμε τους καταναλωτές ότι η Τηλεθέρμανση θα λειτουργεί μέχρι και την **Παρασκευή 17 Μαΐου 2019** .

Κατά την θερινή περίοδο παρακαλούνται **οι ένοικοι και οι διαχειριστές των οικοδομών** να τηρούν τις παρακάτω **ΟΔΗΓΙΕΣ** :

1. **Να ενημερώνονται για τις οφειλές της οικοδομής τους και να φροντίσουν την έγκαιρη εξόφλησή τους** (τηλέφωνο Γραφείου Κοινού : 24630 55743, αρμόδιοι: Ανδρεάδης Δ., Κυδώνας Γ., Λαζαρίδου Ε. και Τηλεφωνικό Κέντρο ΔΕΤΗΠ : 24630 54420, 54421,54422).
2. **Σε περίπτωση εκτέλεσης εργασιών στα δίκτυα κεντρικής θέρμανσης ή οποιασδήποτε βλάβης στις εγκαταστάσεις τηλεθέρμανσης να ενημερώνουν τα αρμόδια συνεργεία της Τηλεθέρμανσης** (τηλέφωνο Γραφείου Τεχνικής Εξυπηρέτησης : 24630 55745, αρμόδιοι: Ιωαννίδης Θ., Γιαγκούλης Π. και Τηλεφωνικό Κέντρο ΔΕΤΗΠ :24630 54420, 54421,54422).
3. **Να μην επεμβαίνουν** στις εγκαταστάσεις, τα όργανα και τους αυτοματισμούς της Τηλεθέρμανσης.
4. Να φροντίζουν για την **ασφάλεια και την καθαριότητα** στους χώρους των εγκαταστάσεων κεντρικής θέρμανσης (λεβητοστάσια).
5. **Να μην εκκενώνουν** για μεγάλο διάστημα τα δίκτυα κεντρικής θέρμανσης, διότι σκουριάζουν και καταστρέφονται οι σωληνώσεις και τα θερμαντικά σώματα.
6. **Να μην αποθηκεύουν αντικείμενα** στους χώρους των εγκαταστάσεων (λεβητοστάσια) , διότι σε περίπτωση βλαβών η Τηλεθέρμανση ΔΕΝ αποζημιώνει τυχόν ζημιές.

Επισημαίνουμε στους καταναλωτές την **υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών**, διότι στις οικοδομές που έχουν οφειλές, **ΑΤΟΜΙΚΕΣ ή ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ, δεν θα παρέχεται θερμότητα την νέα θερμική περίοδο.**

Ευχαριστούμε τους καταναλωτές μας για την καλή συνεργασία και την υποστήριξή τους στο έργο μας και τους διαβεβαιώνουμε ότι θα συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας ώστε να παρέχουμε **καθαρή και φθηνή θερμότητα στην πόλη μας.**

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. ΔΕΤΗΠ

Τσοκαρίδης Νικόλαος