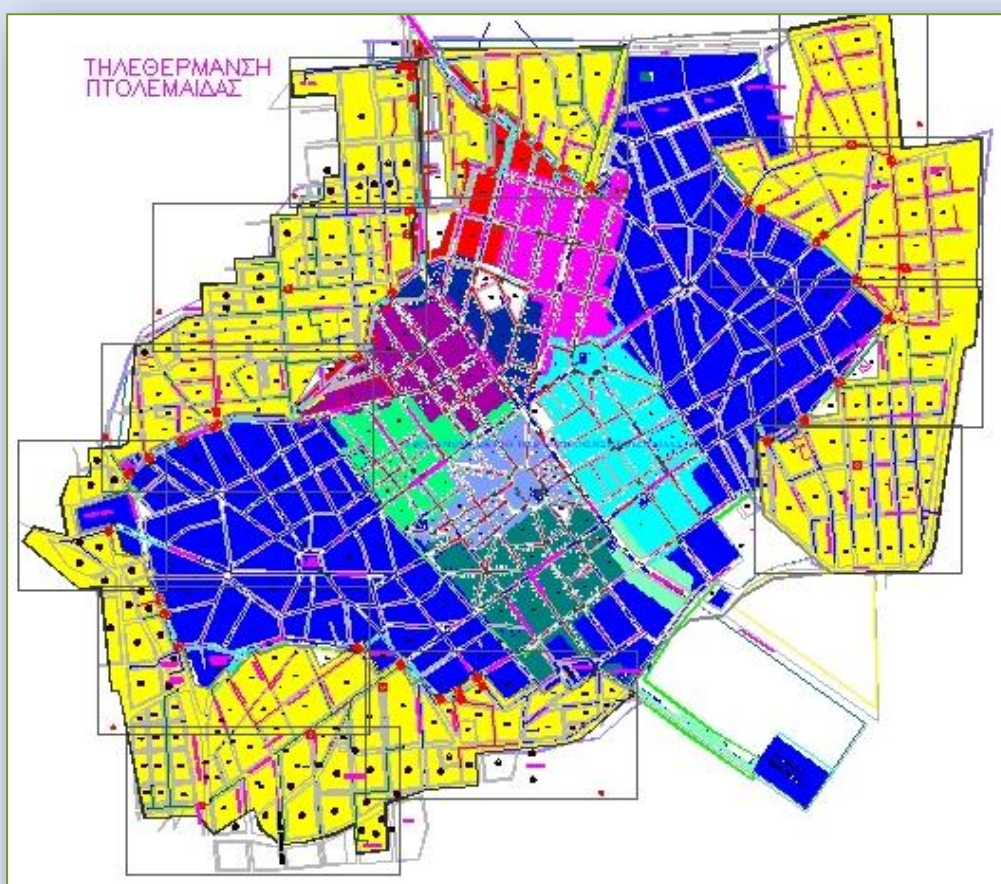


ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ

Γενικοί όροι και Συμφωνίες για την
παροχή θερμικής ενέργειας

[ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ Δ.Σ. Δ.Ε.ΤΗ.Π. : 205/03.12.2020, 78/04.07.2022,
146/15.11.2024, 23/18.3.2025]



Περιεχόμενα

Προοίμιο	3
Άρθρο 1 : ΟΡΙΣΜΟΙ	3
Άρθρο 2 : ΠΑΡΟΧΗ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	4
Άρθρο 3 : ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ.....	5
5.Α. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	6
5.Β. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ ΜΕ ΑΤΟΜΙΚΗ ΘΕΡΜΙΔΟΜΕΤΡΗΣΗ .	6
5.Γ. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΘΕΡΜΙΚΟ ΥΠΟΣΤΑΘΜΟ	7
5.Δ. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΩΝ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΘΕΡΜΙΚΟ ΥΠΟΣΤΑΘΜΟ - ΜΕ ΑΤΟΜΙΚΗ ΘΕΡΜΙΔΟΜΕΤΡΗΣΗ.....	8
Άρθρο 4: ΣΗΜΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ – ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	9
Άρθρο 5 : ΘΕΡΜΙΚΟΣ ΥΠΟΣΤΑΘΜΟΣ	11
Άρθρο 6 : ΧΡΕΩΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	12
Άρθρο 7 : ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.....	12
Άρθρο 8 : ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	13
Άρθρο 9 : ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	14
Άρθρο 10 : ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	16
Άρθρο 11 : ΛΥΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	16
Άρθρο 12 : ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.....	17
Άρθρο 13 : ΤΗΡΗΣΗ ΟΡΩΝ.....	17
Άρθρο 14 : ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	18
Άρθρο 15 : ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	19

Προοίμιο

Ο Κανονισμός αυτός εκδίδεται με βάση το άρθρο 23 του Ν.1069/80 και καθορίζει τις σχέσεις της Δημοτικής Επιχείρησης Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας με τους καταναλωτές θερμότητας σε θέματα που αφορούν την σύνδεση με την Τηλεθέρμανση και τα παρεπόμενα αυτής.

Ο Κανονισμός αποτελεί κωδικοποίηση των σχετικών γενικών όρων και συμφωνιών και των ισχυουσών αποφάσεων και περιλαμβάνει διατάξεις που είναι αναγκαίες για την εύρυθμη και αποδοτική λειτουργία της τηλεθέρμανσης.

Άρθρο 1 : ΟΡΙΣΜΟΙ

Δ.Ε.ΤΗ.Π.: Η Δημοτική Επιχείρηση Τηλεθέρμανσης που παρέχει τη θερμική ενέργεια.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ: Ο/οι ιδιοκτήτης/ες αυτόνομων διαιρετών χώρων ή ο νόμιμος και εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος αυτού ή ο εξουσιοδοτημένος διαχειριστής του κτιρίου στο οποίο παρέχει θερμική ενέργεια η Δ.Ε.ΤΗ.Π.

ΣΗΜΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ: Οι δικλίδες σύνδεσης της τηλεθέρμανσης με την εγκατάσταση κεντρικής θέρμανσης του κτιρίου.

ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ: Αποτελεί το δίκτυο των σωληνώσεων, εξαρτημάτων, συσκευών κι εγκαταστάσεων που, διαχωριζόμενο από το εσωτερικό δίκτυο με βάση το άρθρο 4, τελεί υπό την ιδιοκτησία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ επιβαρύνεται με τέλος σύνδεσης, έναντι του δικαιώματος χρήσης του κεντρικού δικτύου και του κόστους εγκατάστασης.

ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ Δ.Ε.ΤΗ.Π. : Η κατάσταση στην οποία υπάγονται αυτόνομοι, διαιρετοί χώροι του ίδιου κτιρίου, οι οποίοι αφ' ενός λειτουργούν αυτόνομα από τους υπόλοιπους διαιρετούς χώρους της οικοδομής και αφ' ετέρου συνδέονται με χωριστό σύστημα μέτρησης και χρέωσης της κατανάλωσης θερμικής ενέργειας. Το καθεστώς αυτονομίας της Δ.Ε.ΤΗ.Π. διακρίνεται σε **ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ και ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ**.

ΠΛΗΡΗΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ: Σύστημα αυτόνομης λειτουργίας , με χρήση του κεντρικού υποσταθμού τηλεθέρμανσης και ατομικών θερμιδομετρητών για την έκδοση ατομικών λογαριασμών τηλεθέρμανσης, στην εφαρμογή του οποίου προσχωρούν ΟΛΟΙ οι ιδιοκτήτες.

ΜΕΡΙΚΗ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ: Σύστημα αυτόνομης λειτουργίας με διαχωρισμό ενός ή περισσότερων ιδιοκτητών από τον κεντρικό υποσταθμό τηλεθέρμανσης και εγκατάσταση πρόσθετου θερμικού υποσταθμού τηλεθέρμανσης, με εγκατάσταση ή μη ατομικών θερμιδομετρητών.

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ : Είναι το ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ που συνάπτεται μεταξύ της Δ.Ε.ΤΗ.Π. και κάθε ιδιοκτήτη αυτόνομου διαιρετού χώρου, προκειμένου ο τελευταίος να συνδεθεί με την τηλεθέρμανση για την παροχή θερμικής ενέργειας.

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΥΤΟΝΟΜΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ : Είναι το ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ που συνάπτεται μεταξύ της Δ.Ε.ΤΗ.Π. και κάθε ιδιοκτήτη αυτόνομου διαιρετού χώρου, προκειμένου να υπαχθεί στο καθεστώς αυτονομίας της Δ.Ε.ΤΗ.Π., τηρουμένων των τιθέμενων πρόσθετων προϋποθέσεων και των τεχνικών προδιαγραφών.

ΘΕΡΜΙΔΟΜΕΤΡΗΤΕΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ: Οι μετρητές θερμίδων ιδιοκτησίας της ΔΕ.ΤΗ.Π. οι οποίοι καταγράφουν την κατανάλωση του κάθε αυτόνομου και διαιρετού χώρου που υπάρχει στο καθεστώς της αυτονομίας.

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΜΕΤΡΙΑΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ : ο απαραίτητος εξοπλισμός τηλεμετρίας, ιδιοκτησίας της ΔΕ.ΤΗ.Π., για την απομακρυσμένη λήψη των μετρήσεων και των σφαλμάτων θερμιδομετρητών αυτονομίας.

Άρθρο 2 : ΠΑΡΟΧΗ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. Η Δημοτική Επιχείρηση Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας, που έχει στην κυριότητα της το δίκτυο τηλεθέρμανσης, είναι αρμόδια για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση, εκμετάλλευση, διοίκηση και λειτουργία του συστήματος τηλεθέρμανσης στο Δήμο Εορδαίας.
2. Η Δημοτική Επιχείρηση τηλεθέρμανσης, που επονομάζεται στο εξής Δ.Ε.ΤΗ.Π., υποχρεούται να προμηθεύει θερμική ενέργεια με τη μορφή θερμού νερού υπό πίεση στις εγκαταστάσεις θέρμανσης κάθε κτιρίου, μετά από υπογραφή ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ με τον/τους ιδιοκτήτη/ ιδιοκτήτες του, που επονομάζονται στο εξής ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, με τους ειδικούς όρους που παρατίθενται στον παρόντα κανονισμό.
3. Η προμήθεια θερμικής ενέργειας γίνεται από τη Δ.Ε.ΤΗ.Π. μέσω του εγκατεστημένου συστήματος τηλεθέρμανσης, μέσα στα όρια του κατασκευασμένου δικτύου, το οποίο αποτελεί αποκλειστική ιδιοκτησία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. μέχρι το σημείο παροχής κάθε κτιρίου και αποτελείται από όλες τις εγκαταστάσεις, μηχανήματα, δίκτυα και σωληνώσεις της Δημοτικής Επιχείρησης Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας. Στην περίπτωση σύναψης ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ Αυτόνομης Παροχής Θερμικής Ενέργειας, στον παραπάνω εξοπλισμό συμπεριλαμβάνονται οι θερμιδομετρητές αυτονομίας και ο εξοπλισμός τηλεμετρίας.
4. Για την παροχή θερμικής ενέργειας κάθε ενδιαφερόμενος ιδιοκτήτης οφείλει να καταθέσει στην αρμόδια υπηρεσία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. την ΑΙΤΗΣΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ, με την οποία δηλώνεται η διεύθυνση του ακινήτου και το ενδιαφέρον σύνδεσής του με την τηλεθέρμανση.
5. Σε περίπτωση που διαιρετός, μεμονωμένος χώρος ανήκει στην κυριότητα περισσότερων του ενός προσώπων ή σε περίπτωση περισσότερων του ενός ιδιοκτητών σε μία οικοδομή (πολυκατοικία), η ΑΙΤΗΣΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ συμπληρώνεται και υποβάλλεται από τον διαχειριστή ή τον νόμιμο και εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της οικοδομής, υπογεγραμμένη από όλους τους ιδιοκτήτες ή τους νόμιμους και εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους αυτών, στην οποία δηλώνεται η αποδοχή της σύνδεσης της οικοδομής με την Τηλεθέρμανση και αναφέρεται η σχετική απόφαση Γενικής συνέλευσης και ότι τηρήθηκαν όλες οι νόμιμες διαδικασίες της ισχύουσας νομοθεσίας για την εγκατάσταση συστήματος τηλεθέρμανσης.
6. Ο/οι ιδιοκτήτης/ες που δεν επιθυμεί την σύνδεση με την τηλεθέρμανση προσκομίζει ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ, στην οποία δηλώνεται ότι δεν θα χρησιμοποιεί την τηλεθέρμανση, ότι έχει εξασφαλίσει την θέρμανσή του με άλλους τρόπους και ότι σε περίπτωση σύνδεσής του με την τηλεθέρμανση θα συνάψει προηγουμένως

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ με την Δ.Ε.ΤΗ.Π., διαφορετικά η σύνδεση θα θεωρηθεί παράνομη και θα επιβληθούν όλες οι νόμιμες κυρώσεις σε βάρος του ιδιοκτήτη.

7. Η παροχή γίνεται κατόπιν ελέγχου και διαπίστωσης από τις υπηρεσίες της Δ.Ε.ΤΗ.Π. όσον αφορά τις τεchnοοικονομικές συνθήκες ενεργοποίησης της σύνδεσης, που αποτελεί αποκλειστικό δικαίωμα της Δ.Ε.ΤΗ.Π.
8. Με την υπογραφή του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ και την ολοκλήρωση των εγκαταστάσεων, ενεργοποιείται η παροχή θερμικής ενέργειας για αρχική χρονική περίοδο τουλάχιστον τριών (3) ετών από την ημερομηνία έναρξης παροχής. Το ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ανανεώνεται ετησίως, αυτόματα, τους ίδιους όρους, εκτός και αν καταγγελλθεί εγγράφως από ένα από τα δύο μέρη.
9. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. είναι υποχρεωμένη να λαμβάνει κάθε μέτρο για να διασφαλίζει την ομαλή και απρόσκοπτη παροχή θερμότητας στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
10. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αναγνωρίζει την αποκλειστική κυριότητα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. στις εγκαταστάσεις που η Δ.Ε.ΤΗ.Π. κατασκεύασε για την παροχή θερμικής ενέργειας, είτε αυτές βρίσκονται σε δημόσιο, σε κοινόχρηστο ή σε ιδιωτικό χώρο, καθώς και το δικαίωμα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. για την χρησιμοποίησή τους κατά την κρίση της, για την εξυπηρέτηση οποιουδήποτε άλλου ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

Άρθρο 3 : ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

1. Η παροχή θερμικής ενέργειας γίνεται μετά την υπογραφή ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ από κάθε ιδιοκτήτη αυτόνομου διαιρετού χώρου, στο οποίο καθορίζονται τα δικαιώματα και υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών. Η αμοιβαία δέσμευση των συμβαλλόμενων αρχίζει με την υπογραφή του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.
2. Κάθε ανεξάρτητη και διαιρετή ιδιοκτησία ή ομάδα ιδιοκτησιών ή το σύνολο των ιδιοκτησιών της ίδιας οικοδομής μπορεί να υπαχθεί σε καθεστώς αυτόνομης παροχής, με δαπάνη, ευθύνη και επιμέλεια των ιδιοκτητών, υπό τον όρο ότι αφ' ενός η Δ.Ε.ΤΗ.Π. δεν αξιώνει απαίτηση από ληξιπρόθεσμες οφειλές που απορρέουν από τη συνολική κατανάλωση θερμικής ενέργειας του εν λόγω κτιρίου και αφ' ετέρου πληρούνται οι τυπικές και τεχνικές προϋποθέσεις όπως ορίζονται από τις σχετικές διατάξεις της νομοθεσίας και από τους ειδικούς τεχνικούς και οικονομικούς όρους που θέτει η Δ.Ε.ΤΗ.Π.
3. Για την εφαρμογή αυτόνομου συστήματος πλήρους ή μερικής αυτονομίας που συνοδεύεται και από την έκδοση ατομικών λογαριασμών τηλεθέρμανσης, συνάπτεται από κάθε ιδιοκτήτη ή νόμιμο και εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο αυτού ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΥΤΟΝΟΜΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, με το οποίο τροποποιείται τυχόν προγενέστερο ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.
4. Για την κατάρτιση και υπογραφή του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ οφείλει να υποβάλει ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, η οποία χορηγείται από τη Δ.Ε.ΤΗ.Π., επισυνάπτεται στο ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ και περιλαμβάνει τα ειδικά χαρακτηριστικά του προς σύνδεση χώρου.
5. **Σύνταξη ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ - Δικαιολογητικά**

5.A. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Για να γίνει η σύνταξη του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, κάθε ιδιοκτήτης ή ο νόμιμος και εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος αυτού οφείλει να προσκομίσει στην Δ.Ε.ΤΗ.Π. την ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ και τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- A.1. Αντίγραφο Οικοδομικής Άδειας
- A.2. Πίνακα ποσοστών ιδιοκτησιών και πίνακα κατανομής δαπανών θέρμανσης
- A.3. Υπεύθυνη Δήλωση από τον Διαχειριστή ομοφωνίας για τη σύνδεση του κτιρίου. Σε περίπτωση ύπαρξης αυτόνομου χώρου ο οποίος δεν θα συνδεθεί αιτιολογημένα κατατίθεται χωριστά Υπεύθυνη Δήλωση από τον ιδιοκτήτη.
- A.4. Στοιχεία πιστοποίησης της επιφάνειας του ακινήτου π.χ. αντίγραφο ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ή υπεύθυνη δήλωση μηχανικού, εάν δεν διατίθενται ή έχουν τροποποιηθεί τα στοιχεία (A.1) και (A.2)
- A.5. Στοιχεία πιστοποίησης του ιδιοκτησιακού καθεστώτος του ακινήτου π.χ. πρόσφατο κτηματολογικό φύλλο της υπ' όψιν οριζόντιας ιδιοκτησίας από το αρμόδιο Κτηματολογικό Γραφείο ή συμβόλαιο κτήσης του ακινήτου με το πιστοποιητικό μεταγραφής/καταχώρισης στα βιβλία του Υποθηκοφυλακείου ή Κτηματολογικού Γραφείου.
- A.6. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ότι: «τα στοιχεία που δηλώνονται είναι ακριβή και ο φάκελος της οικοδομής θα ενημερωθεί σε περίπτωση τροποποίησής των ή αλλαγής του ιδιοκτησιακού καθεστώτος».
- A.7. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ υπογεγραμμένη από αδειούχο αρχιτεχνίτη υδραυλικό ή εργοδηγό υδραυλικό ή από πρόσωπο που έχει το δικαίωμα αυτό, βάσει του Ν.4712/2020 & του Π.Δ. 112/2012 για τις εργασίες που εκτελούνται μετά την 29/6/2020, η οποία συντάσσεται μετά την ολοκλήρωση των υδραυλικών εργασιών επί της εγκατάστασης, την διενέργεια ελέγχου στεγανότητας και καλής λειτουργίας. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση είναι υποχρεωτική και στην περίπτωση που κατά την επίσκεψη του αρμόδιου προσωπικού της Δ.Ε.ΤΗ.Π. για τη διενέργεια του τεχνικού ελέγχου των εγκαταστάσεων παροχής τηλεθέρμανσης στις ιδιοκτησίες των καταναλωτών, διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται οι τεχνικές απαιτήσεις για την σύνδεση της οικοδομής με την τηλεθέρμανση και απαιτούνται υδραυλικές εργασίες.
- A.8. Οποιοδήποτε άλλο στοιχείο κρίνεται απαραίτητο από τις υπηρεσίες της Δ.Ε.ΤΗ.Π.
- A.9. Σε κάθε περίπτωση, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υποχρεούται να ενημερώνει το φάκελό του με όσα από τα παραπάνω στοιχεία τροποποιούνται, καθώς και να προσκομίζει τυχόν άλλα έγγραφα, τα οποία μπορεί να αναζητηθούν από τις υπηρεσίες της Δ.Ε.ΤΗ.Π. εάν τούτο κριθεί αναγκαίο.

5.B. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ ΜΕ ΑΤΟΜΙΚΗ ΘΕΡΜΙΔΟΜΕΤΡΗΣΗ

Για να γίνει σύνταξη ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΑΥΤΟΝΟΜΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, κάθε ιδιοκτήτης ή ο νόμιμος και εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος αυτού οφείλει να

προσκομίζει στην Δ.Ε.ΤΗ.Π., εκτός από τα δικαιολογητικά της παρ. 5.Α., επιπρόσθετα και τα εξής:

Β.1. ΑΙΤΗΣΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΥΤΟΝΟΜΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, στην οποία δηλώνεται η απόφαση Γενικής συνέλευσης για την εφαρμογή αυτόνομου συστήματος και την έκδοση ατομικών λογαριασμών τηλεθέρμανσης, που λήφθηκε σύμφωνα με τις διαδικασίες της ισχύουσας νομοθεσίας, και η αποδοχή των τεχνικών και οικονομικών όρων, των προϋποθέσεων και διαδικασιών που θέτει η Δ.Ε.ΤΗ.Π.

Η ΑΙΤΗΣΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ υποβάλλεται από τον διαχειριστή ή τον νόμιμο και εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο, υπογεγραμμένη από όλους τους ιδιοκτήτες ή τους νόμιμους και εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους αυτών, που συναινούν στο σύνολό τους να υπαχθούν σε καθεστώς πλήρους αυτονομίας θέρμανσης, ή μερικής αυτονομίας με πρόσθετο θερμικό υποσταθμό, κατά τα λοιπά εφαρμοζόμενων των διατάξεων της σχετικής νομοθεσίας.

Β.2. Αποδεικτικό εξόφλησης προς την Δ.Ε.ΤΗ.Π. του κόστους αυτονομίας, ως εξής:

- Όσοι ιδιοκτήτες προσφεύγουν στο καθεστώς πλήρους αυτονομίας, οφείλουν να καταβάλουν προς την Δ.Ε.ΤΗ.Π. εφ' άπαξ ή σε δύο ισόποσες μηνιαίες δόσεις το σχετικό τέλος αυτονομίας, που περιλαμβάνει το κόστος του θερμιδομετρητή αυτονομίας καθώς και το επιμερισμένο κόστος εγκατάστασης του εξοπλισμού τηλεμετρίας.
- Όσοι καταναλωτές προσφύγουν στο καθεστώς μερικής αυτονομίας, οφείλουν, εκτός των παραπάνω εξόδων, να καταβάλουν την δαπάνη του πρόσθετου θερμικού υποσταθμού αυτονομίας, σύμφωνα με τις σχετικές αποφάσεις εξόφλησης.

Β.3. Αποδεικτικό εξόφλησης τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Δ.Ε.ΤΗ.Π. που γεννήθηκαν από τη συνολική κατανάλωση της οικοδομής, καθώς επίσης και από τα τέλη σύνδεσης.

Β.4. Εάν οι ενδιαφερόμενοι έχουν ήδη, στο πλαίσιο υπογραφής παλαιότερων συμβολαίων, καταθέσει μέρος των οριζόμενων στην παρ. 5.Α. δικαιολογητικών, προσκομίζουν μόνο όσα από αυτά δεν έχουν κατατεθεί ή τροποποιηθεί και απαιτούνται από τις ισχύουσες διατάξεις ή από την Δ.Ε.ΤΗ.Π.

5.Γ. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΘΕΡΜΙΚΟ ΥΠΟΣΤΑΘΜΟ

Για την εφαρμογή αυτόνομου συστήματος μερικής αυτονομίας, είναι δυνατή η χορήγηση πρόσθετου θερμικού υποσταθμού, στα πλαίσια του συναφθέντος ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ Παροχής Θερμικής Ενέργειας, χωρίς την σύναψη ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ Αυτόνομης Παροχής.

Στην περίπτωση αυτή:

Γ1. Κατατίθεται ΑΙΤΗΣΗ στην Δ.Ε.ΤΗ.Π. για την χορήγηση πρόσθετου θερμικού υποσταθμού, γνωστοποιείται από την Δ.Ε.ΤΗ.Π. το σχετικό πλήρες κόστος προμήθειας και εγκατάστασης και ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ καταθέτει δήλωση αποδοχής του κόστους.

- Γ2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ καταθέτει ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΥΤΟΝΟΜΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ στην οποία δηλώνεται η κατ' απόλυτη πλειοψηφία απόφαση Γενικής Συνέλευσης των συγκυριών της οικοδομής (51% κατ' ελάχιστον).
- Γ3. Ελέγχεται από το προσωπικό της Δ.Ε.ΤΗ.Π. ο χώρος εγκατάστασης κοινόχρηστος ή ιδιόκτητος, ο οποίος απαιτείται να είναι προσβάσιμος από το προσωπικό της Δ.Ε.ΤΗ.Π. και να πληροί τους όρους ασφάλειας και υγιεινής.
- Γ4. ΟΙ ενδιαφερόμενοι για το σύστημα μερικής αυτονομίας οφείλουν να καταθέτουν υπεύθυνες δηλώσεις (τις οποίες συνυπογράφουν οι διαχειριστές) με τις οποίες θα βεβαιώνουν ότι έχουν εξοφλήσει την οφειλή που τους αναλογεί από την συνολική κατανάλωση της οικοδομής. Η υπεύθυνη αυτή δήλωση θα συνοδεύεται από βεβαίωση εξόφλησης του διαχειριστή - διαχειριστικής εταιρείας της πολυκατοικίας ότι το αναλογούν στον ενδιαφερόμενο ποσό έχει εξοφληθεί. Σε περίπτωση ψευδούς δήλωσης και ο τελευταίος δύναται να διωχθεί ποινικά. β) Για το υπόλοιπο ανεξόφλητο ποσό της πολυκατοικίας η Δ.Ε.ΤΗ.Π δύναται να κινηθεί νομικά και να αξιώσει την απαίτησή της βάσει των αντίστοιχων νομικών διατάξεων και κανονισμών πολυκατοικίας κατά των λοιπών συνιδιοκτητών - συνοφειλετών που δεν ανήκουν στην ανωτέρω παράγραφο.
- Γ5. Εάν οι ενδιαφερόμενοι έχουν ήδη, στο πλαίσιο υπογραφής παλαιότερων συμβολαίων, καταθέσει μέρος των οριζόμενων στην παρ. 3.Α. δικαιολογητικών, προσκομίζουν μόνο όσα από αυτά δεν έχουν κατατεθεί ή τροποποιηθεί και απαιτούνται από την Δ.Ε.ΤΗ.Π.

5.Δ. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΩΝ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΘΕΡΜΙΚΟ ΥΠΟΣΤΑΘΜΟ - ΜΕ ΑΤΟΜΙΚΗ ΘΕΡΜΙΔΟΜΕΤΡΗΣΗ

Για την εφαρμογή χρήσης ιδιωτικού υποσταθμού με ατομική θερμιδομέτρηση, είναι δυνατή η χορήγηση πρόσθετου θερμικού υποσταθμού, καθώς και ατομική θερμιδομέτρηση στα πλαίσια του συναφθέντος ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΑΥΤΟΝΟΜΗΣ Παροχής Θερμικής Ενέργειας. Στην περίπτωση αυτή ισχύουν τα δικαιολογητικά των παρ. 5.Β και 5.Γ.

6. Τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. αποφασίζουν σχετικά με το ύψος και τον τρόπο εξόφλησης των πάσης φύσεως τελών σύνδεσης και λοιπών εξόδων και τελών σύνδεσης και αυτονομίας, πλήρους ή μερικής.
7. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αναγνωρίζει την αποκλειστική κυριότητα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. στις αρχικές εγκαταστάσεις και στις πρόσθετες εγκαταστάσεις αυτονομίας ιδιοκτησίας της, όπως αυτές ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό.
8. Τα συμβόλαια παροχής θερμικής ενέργειας υπογράφονται ξεχωριστά από κάθε έναν από τους ιδιοκτήτες του συνόλου των αυτόνομων διαιρετών χώρων της οικοδομής. Σε περίπτωση που οι ενδιαφερόμενοι δεν είναι και ιδιοκτήτες, είναι απαραίτητη η εξουσιοδότηση από τον ίδιο τον ιδιοκτήτη.
9. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π., μετά την σύναψη του συνόλου των συμβολαίων της οικοδομής, προβαίνει στην εγκατάσταση και ρύθμιση λειτουργίας του θερμικού υποσταθμού, μετά από τεχνικό έλεγχο για την ικανοποίηση της αιτούμενης παροχής και επιβεβαίωση των δηλωθέντων στοιχείων.

10. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δεν μπορεί να παραχωρήσει ή να πωλήσει σε τρίτους θερμική ενέργεια ή να την χρησιμοποιήσει σε χώρους διαφορετικούς από τους δηλωθέντες στην Αίτησή του, άλλως η συνέπεια θα είναι η διακοπή της παροχής, με δική του ευθύνη για τις σχετικές ζημιές και οφειλές προς την Δ.Ε.ΤΗ.Π.
11. Κάθε μεταβολή των στοιχείων που δηλώθηκαν στην αίτηση παροχής πρέπει να γνωστοποιηθεί αμέσως και εγγράφως στη Δ.Ε.ΤΗ.Π., άλλως η τελευταία δικαιούται την επιβολή κυρώσεων ή την διακοπή της παροχής.
12. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ κατά την υπογραφή του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ οφείλει να καταθέσει εγγυητικό ποσό, ως εγγυητική προκαταβολή για τις χρεώσεις που θα προκύψουν, σύμφωνα με τους όρους του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ παροχής. Εφ' όσον στη διάρκεια ισχύος του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ η προκαταβολή προκύψει να είναι μη ικανοποιητική, είναι δυνατόν να ζητηθεί αντίστοιχη αύξηση της εγγύησης.
13. Κατά την εναλλαγή από το σύστημα της κεντρικής παροχής σε σύστημα αυτονομίας τηλεθέρμανσης, με την υπογραφή του σχετικού ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, η αρχικώς καταβληθείσα από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ εγγύηση αποτελεί εκ νέου εγγυητική προκαταβολή για την ορθή εκπλήρωση των όρων της τροποποιητικής συμφωνίας/ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Είναι δυνατή η αναπροσαρμογή του ποσού της εγγύησης με απόφαση των αρμόδιων οργάνων της Δ.Ε.ΤΗ.Π.
14. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ με τους όρους του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, καταπίπτει η εγγύηση υπέρ της Δ.Ε.ΤΗ.Π., η οποία δικαιούται περαιτέρω κάθε νόμιμη αποζημίωσης.
15. Σε περίπτωση λύσης του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, κατά τη διάρκεια της πρώτης τριετίας από την υπογραφή του ή οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να καταβάλει αμέσως στη Δ.Ε.ΤΗ.Π. όλες τις χρεώσεις που θα ισχύουν την στιγμή της λύσης του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, εκτός αν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Δ.Ε.ΤΗ.Π..
16. Σε περίπτωση λύσης του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ αποδίδεται στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ μόνον το ποσό της εγγύησης, άτοκα και αφού αφαιρεθούν όλα τα ποσά που ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ οφείλει στην Δ.Ε.ΤΗ.Π. από οποιαδήποτε αιτία.
17. Σε περίπτωση παράνομης σύνδεσης χώρων, οι οποίοι δεν έχουν δηλωθεί με την αίτηση και για τους οποίους δεν έχει συναφθεί ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ παροχής, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ βαρύνεται με τις ζημιές που τυχόν θα υποστεί και η Δ.Ε.ΤΗ.Π., χωρίς άλλη ειδοποίηση, δικαιούται να επιβάλει πρόστιμο, καταλογισμό των ζημιών που υπέστη ή διακοπή της παροχής, προσωρινή ή και μόνιμη.

Άρθρο 4: ΣΗΜΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ – ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

1. Η θερμική ενέργεια θα παρέχεται από τη Δ.Ε.ΤΗ.Π. στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ μέσω του δικτύου τηλεθέρμανσης, που περιέχει σωληνώσεις, υποσταθμούς, συστήματα ρύθμισης και μέτρησης θερμότητας και τα αντίστοιχα εξαρτήματα.
2. Το δίκτυο διανομής καθώς και όλα τα συστήματα κεντρικής ή αυτόνομης παροχής που εγκαθιστά η Δ.Ε.ΤΗ.Π., μέχρι και τις δικλίδες σύνδεσης με το συλλέκτη της εγκατάστασης κεντρικής θέρμανσης της οικοδομής του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (σημείο

παροχής), είναι αποκλειστικής ιδιοκτησίας της Δ.Ε.ΤΗ.Π., που επιμελείται την εγκατάσταση και συντήρησή τους.

3. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υποχρεούται να διαφυλάττει την άρτια κατάσταση του χώρου των εγκαταστάσεων από άποψη υγιεινής και ασφάλειας και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποφυγή κάθε ζημίας ή καταστροφής τους.
4. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ απαγορεύεται να προβεί σε οποιαδήποτε εργασία συντήρησης, επισκευής και εν γένει τροποποίησης επί του δικτύου παροχής τηλεθέρμανσης, ιδιοκτησίας της Δ.Ε.ΤΗ.Π..
5. Το αρμόδιο προσωπικό της Δ.Ε.ΤΗ.Π. έχει ελεύθερη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις ιδιοκτησίας της, ακόμη κι αν αυτές είναι τοποθετημένες σε ιδιωτικό χώρο.
6. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. μπορεί να προβαίνει οποιαδήποτε στιγμή σε έλεγχο των εγκαταστάσεων ιδιοκτησίας της για να διαπιστώσει την ομαλή λειτουργία τους, για την συντήρησή τους καθώς επίσης και για πρόληψη τυχόν βλαβών ή παραβιάσεων των όρων του παρόντος ή των Συμβολαίων.
7. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. διατηρεί το δικαίωμα αποζημίωσης για καταστροφές ή βλάβες των δικτύων και εγκαταστάσεων ιδιοκτησίας της, όταν και εφ' όσον αυτές προκλήθηκαν από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, συμπεριλαμβανομένων πυρκαγιών, παγοπληξίας και κλοπής και που προκλήθηκαν τόσο κατά την εγκατάσταση, όσο και μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης.
8. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υποχρεούται να μην εμποδίζει και να διευκολύνει την ελεύθερη πρόσβαση στις περιοχές και εγκαταστάσεις που ανήκουν στη Δ.Ε.ΤΗ.Π., έτσι ώστε η τελευταία να μπορεί να χρησιμοποιεί ελεύθερα τις εγκαταστάσεις και να συνδέει άλλους καταναλωτές από τις διακλαδώσεις που βρίσκονται είτε σε δημόσιο είτε σε ιδιωτικό χώρο.
9. Το εσωτερικό δίκτυο κεντρικής θέρμανσης, μετά το σημείο παροχής και μέχρι τις τελικές συσκευές (καλοριφέρ) που αποδίδουν τη θερμότητα, με εξαίρεση τους θερμιδομετρητές αυτονομίας και τον εξοπλισμό τηλεμετρίας που εγκαθίστανται από την Δ.Ε.ΤΗ.Π. , είναι ιδιοκτησίας του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, που είναι υπεύθυνος για την τοποθέτηση, την επέκταση, τη συντήρηση και την αντικατάστασή του, αναθέτοντας την κατασκευή του αποκλειστικά σε εγκαταστάτες της εμπιστοσύνης του και αναλαμβάνοντας όλες τις ευθύνες γι' αυτό.
10. Οι εγκαταστάτες κατά την κατασκευή των εσωτερικών εγκαταστάσεων ιδιοκτησίας του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, πρέπει να ακολουθούν τους ισχύοντες Κανονισμούς και νόμους, και τις διαδικασίες που επιβάλλονται από την εμπειρία , από τους κανόνες της τεχνικής και από τις τεχνικές οδηγίες και προδιαγραφές της Δ.Ε.ΤΗ.Π.
11. Το νερό στην εγκατάσταση του κάθε ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ πρέπει να είναι τελείως καθαρό.
12. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει, σε οποιαδήποτε στιγμή, ειδικούς τεχνικούς Κανονισμούς, ρυθμίσεις και όρους καθώς επίσης και την ανάλογη προσαρμογή των εσωτερικών εγκαταστάσεων του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και να υποχρεώσει την εφαρμογή τους.
13. Είναι πιθανό να απαιτηθούν από τις υπηρεσίες της Δ.Ε.ΤΗ.Π. πρόσθετες βελτιώσεις των εσωτερικών εγκαταστάσεων τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και μετά τη σύνδεση με το δίκτυο της Τηλεθέρμανσης, οι οποίες επιβαρύνουν τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

14. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. έχει τη δυνατότητα να διακόψει την παροχή θερμικής ενέργειας, εφ' όσον οι υπηρεσίες του Δήμου, της Πυροσβεστικής ή άλλες υπηρεσίες και όργανα αναγνωρισμένα από το νόμο, συμπεριλαμβανομένης και της Δ.Ε.ΤΗ.Π., διαπιστώσουν ότι το εσωτερικό δίκτυο δεν είναι κατάλληλο για την απαιτούμενη παροχή.

Άρθρο 5 : ΘΕΡΜΙΚΟΣ ΥΠΟΣΤΑΘΜΟΣ

1. Η παροχή θέρμανσης από τη Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα γίνεται μέσω του Θερμικού Υποσταθμού, ο οποίος εγκαθίσταται σε χώρο ιδιοκτησίας του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, τον οποίο υποδεικνύει ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ και εγκρίνει η Δ.Ε.ΤΗ.Π., μετά την υπογραφή του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ παροχής θερμικής ενέργειας.
2. Σε κάθε κτίριο τοποθετείται ένας θερμικός υποσταθμός. Είναι δυνατή η χορήγηση πρόσθετου θερμικού υποσταθμού, με προϋπόθεση την καταβολή του πλήρους κόστους του προς την Δ.Ε.ΤΗ.Π. και την τήρηση των ειδικών όρων που προβλέπονται στις σχετικές διατάξεις και στον παρόντα Κανονισμό.
3. Οι αρχικά συνδεδεμένοι ιδιοκτήτες υποχρεώνονται να επιτρέπουν τη σύνδεση τυχόν υπολοίπων ενοίκων, που για οποιονδήποτε λόγο συμβάλλονται με την Δ.Ε.ΤΗ.Π. μετά την αρχική σύνδεση.
4. Ο θερμικός υποσταθμός, τυχόν πρόσθετος θερμικός υποσταθμός και σε περίπτωση καθεστώτος αυτονομίας οι θερμιδομετρητές αυτονομίας και ο εξοπλισμός τηλεμετρίας αποτελούν ιδιοκτησία της Δ.Ε.ΤΗ.Π.
5. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να διαφυλάττει το χώρο των εγκαταστάσεων άρτιο από άποψη ασφάλειας και υγιεινής και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποφυγή κάθε ζημίας ή καταστροφής των εγκαταστάσεων.
6. Το αρμόδιο προσωπικό της Δ.Ε.ΤΗ.Π. έχει ελεύθερη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις ιδιοκτησίας της, ακόμη κι αν αυτές είναι τοποθετημένες σε ιδιωτικό χώρο.
7. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ απαγορεύεται να προβεί σε οποιουδήποτε είδους επεμβάσεις στο θερμικό υποσταθμό, στους θερμιδομετρητές αυτονομίας και στον εξοπλισμό τηλεμετρίας, χωρίς ειδοποίηση και παρουσία προσωπικού της Δ.Ε.ΤΗ.Π., επί ποινή διακοπής της παροχής και λύσης της σύμβασης παροχής.
8. Απαγορεύεται ρητά η με οιονδήποτε τρόπο πώληση ή παραχώρηση του θερμικού υποσταθμού, των εξαρτημάτων του και σε περίπτωση καθεστώτος αυτονομίας, των θερμιδομετρητών αυτονομίας και του εξοπλισμού τηλεμετρίας, από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
9. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί αμέσως το αρμόδιο προσωπικό της Δ.Ε.ΤΗ.Π., σε περίπτωση εργασιών στις εγκαταστάσεις κεντρικής θέρμανσης ή σε περίπτωση που θα αντληφθεί ή θα διαπιστώσει οποιοδήποτε πρόβλημα, διαρροή, ζημία ή βλάβη στο θερμικό υποσταθμό, στους θερμιδομετρητές αυτονομίας, στον εξοπλισμό τηλεμετρίας και γενικά στο σύστημα παροχής της τηλεθέρμανσης.
10. Εάν μετά την αρχική τοποθέτησή του θερμικού υποσταθμού ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αιτηθεί την μετατόπισή του, αυτή γίνεται από το προσωπικό της Δ.Ε.ΤΗ.Π. , όσον αφορά τις εγκαταστάσεις ιδιοκτησίας της και εφ' όσον η νέα θέση κριθεί κατάλληλη

από τις υπηρεσίες της. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υποχρεούται στην πληρωμή των εξόδων μετατόπισης.

11. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. μπορεί να συνδέσει στον θερμικό υποσταθμό, στους θερμιδομετρητές αυτονομίας και στον εξοπλισμό τηλεμετρίας οποιαδήποτε όργανα κρίνονται απαραίτητα για την άρτια λειτουργία των εγκαταστάσεων, χωρίς την άδεια του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
12. Τυχόν ήδη νόμιμα και συμβατικά αναγνωρισμένες εγκαταστάσεις κύριου ή και πρόσθετου Θερμικού Υποσταθμού δεν θίγονται από την εναλλαγή από το σύστημα της κεντρικής παροχής σε οποιοδήποτε σύστημα αυτονομίας, εφ' όσον πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος Κανονισμού και των συμβολαίων παροχής θερμικής ενέργειας.

Άρθρο 6 : ΧΡΕΩΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Για την απόσβεση των εξόδων που απαιτούνται για την εκτέλεση των απαραίτητων έργων σύνδεσης των κτιρίων, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ θα καταβάλει ως τέλος σύνδεσης ένα συγκεκριμένο ποσό, το οποίο ισχύει γενικά, για κατοικίες και για επαγγελματικούς χώρους. Είναι δυνατόν να καθορίζονται ειδικοί όροι τιμολόγησης για την απόσβεση των εξόδων σύνδεσης ειδικών κτιρίων και εγκαταστάσεων.
2. Ο καθορισμός του τέλους σύνδεσης, του κόστους πρόσθετου θερμικού υποσταθμού, του τέλους αυτονομίας, τυχόν τέλους αντικατάστασης εξαρτημάτων ή και συσκευών ή ειδικών όρων τιμολόγησης της σύνδεσης γίνεται με αποφάσεις του ΔΣ της Δ.Ε.ΤΗ.Π., οι οποίες θα αποτελούν αυτομάτως, κάθε φορά, αναπόσπαστο μέρος του Κανονισμού και του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.
3. Η καταβολή των τελών θα γίνεται από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ σύμφωνα με τους όρους και διευκολύνσεις που προβλέπονται από το τιμολόγιο και τις αποφάσεις του ΔΣ της Δ.Ε.ΤΗ.Π., όπως ισχύουν κάθε φορά.
4. Για την υπαγωγή σε καθεστώς αυτονομίας οποιασδήποτε μορφής, εκτός των οριζόμενων προϋποθέσεων του άρθρου 3, είναι απαραίτητη η εφάπαξ εξόφληση του τέλους αυτονομίας από κάθε ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, κάθε αυτόνομου και διαιρετού χώρου.
5. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής των τελών σύνδεσης η Δ.Ε.ΤΗ.Π. διατηρεί το δικαίωμα, χωρίς άλλη ειδοποίηση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, να προβεί σε επιβολή προσαυξήσεων και να ασκήσει κάθε νόμιμο μέσο, προκειμένου να αποζημιωθεί για τις ζημιές, τα έξοδα και τις πληρωμές που κατέβαλε.

Άρθρο 7 : ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. είναι υποχρεωμένη να διατηρεί τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις της σε ετοιμότητα, από την 15^η Οκτωβρίου κάθε ημερολογιακού έτους μέχρι και την 15^η Μαΐου του αμέσως επόμενου ημερολογιακού έτους, ώστε να μπορεί να διαθέσει θερμική ενέργεια, εφ' όσον ζητηθεί από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και εφ' όσον δεν συντρέχουν οι λόγοι μη παροχής ή περιορισμού τροφοδοσίας που αναφέρονται παρακάτω.

2. Διαφοροποίηση της παραπάνω περιόδου διάθεσης θερμικής ενέργειας μπορεί να γίνει από τη Δ.Ε.ΤΗ.Π., εφ' όσον αυτό απαιτηθεί και είναι εφικτό, λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών.
3. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα λάβει κάθε μέτρο ώστε η παροχή να γίνεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, αλλά δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τις πιθανές διακοπές ή περιορισμούς τροφοδοσίας, που οφείλονται σε λόγους ανωτέρας βίας, απεργίες, διακοπές λειτουργίας των μηχανημάτων στις εγκαταστάσεις παραγωγής, μεταφοράς ή διανομής λόγω βλάβης ή συντηρήσεων, καθώς και για τις ζημιές που θα μπορούσαν να προκύψουν από τις παραπάνω αιτίες, ούτε για πιθανή μη ικανοποιητική θέρμανση που οφείλεται στο εσωτερικό δίκτυο του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
4. Σε περίπτωση που δεν επαρκεί η διαθέσιμη ισχύς της τηλεθέρμανσης από οποιαδήποτε αιτία, η Δ.Ε.ΤΗ.Π. μπορεί να θέσει προσωρινούς περιορισμούς στην παρεχόμενη θερμική ισχύ ή και να διακόπτει προσωρινά την παροχή, χωρίς ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ να δικαιούται καμία αποζημίωση.
5. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής για τους παραπάνω λόγους ή για την εκτέλεση εκτάκτων εργασιών επείγουσας φύσης, η Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα ειδοποιεί εγκαίρως τους καταναλωτές με σχετικές ανακοινώσεις και με κάθε άλλο διαθέσιμο μέσο.
6. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ μεριμνά με δική του ευθύνη και δαπάνες για την εφεδρική λύση εναλλακτικής θέρμανσής του, που θα χρησιμοποιεί στις παραπάνω περιπτώσεις διακοπής ή περιορισμένης τροφοδοσίας.
7. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση αν η διακοπή στο δίκτυο τηλεθέρμανσης οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
8. Η παροχή θα γίνεται, καθ' όλο το 24ωρο, σύμφωνα με τις ακόλουθες συνθήκες:
 - α. Θερμοκρασία λειτουργίας εσωτερικού δικτύου ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: μεταβλητή από 55 βαθμούς C (ελάχιστη) έως 80 βαθμούς C (μέγιστη), με απόκλιση +/- 5 βαθμούς C. Η θερμοκρασία προσαγωγής είναι μεταβλητή, σε συνάρτηση με την εξωτερική θερμοκρασία περιβάλλοντος.
 - β. Μέγιστη πίεση λειτουργίας εσωτερικού δικτύου: 4 bar.
9. Το θερμό νερό των δικτύων απαγορεύεται να καταναλώνεται για οποιαδήποτε άλλη χρήση πέραν της χρήσης για θέρμανση χώρων και εγκαταστάσεων ζεστού νερού χρήσης.
10. Απαγορεύεται η με οιονδήποτε τρόπο μεταπώληση ή εκμετάλλευση της θερμικής ενέργειας από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ προς οποιονδήποτε τρίτο ή χρησιμοποίησή της σε χώρους ή για σκοπούς άλλους από αυτούς που συμφωνήθηκαν στο ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ.
11. Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβιάσεων των παραπάνω απαγορεύσεων η Δ.Ε.ΤΗ.Π., χωρίς άλλη ειδοποίηση, δικαιούται να επιβάλει πρόστιμο, καταλογισμό των ζημιών που υπέστη ή διακοπή της παροχής, προσωρινή ή και μόνιμη.

Άρθρο 8 : ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

1. Η μέτρηση της κατανάλωσης της θερμικής ενέργειας που διανέμεται, στο σημείο παράδοσης του θερμού νερού, πραγματοποιείται μέσω οργάνων μέτρησης (μετρητή θερμικής ενέργειας) της Δ.Ε.ΤΗ.Π., τα οποία εγκαθίστανται στο θερμικό

υποσταθμό. Ο μετρητής θερμικής ενέργειας αποτελεί το μοναδικό επίσημο όργανο για την μέτρηση και χρέωση της κατανάλωσης.

2. Για τις οικοδομές που υπάγονται σε καθεστώς αυτονομίας που συνοδεύεται και από την έκδοση ατομικών λογαριασμών τηλεθέρμανσης, η μέτρηση της κατανάλωσης γίνεται με βάση τις ενδείξεις που καταγράφονται σε κάθε θερμιδομετρητή αυτονομίας, χωριστά για κάθε διαιρετό και ανεξάρτητο χώρο. Ο θερμιδομετρητής αυτονομίας ιδιοκτησίας της Δ.Ε.ΤΗ.Π. αποτελεί το μοναδικό επίσημο όργανο για την μέτρηση και χρέωση της κατανάλωσης.

3. Σε περίπτωση βλάβης του παραπάνω μετρητή, η Δ.Ε.ΤΗ.Π. μπορεί να υπολογίσει την σχετική κατανάλωση αναλογικά, σε σχέση με την κατανάλωση των αντίστοιχων μηνών των τριών (3) προηγούμενων ετών ή ως προς τους μήνες του τρέχοντος έτους.

Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχουν προηγούμενες περίοδοι λειτουργίας, η κατανάλωση θα υπολογίζεται σύμφωνα με την κατανάλωση άλλων κτιρίων ή χώρων, ίδιων διαστάσεων με το κτίριο που εξετάζεται.

4. Εάν ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ θεωρεί λανθασμένες τις ενδείξεις του μετρητή, κεντρικού ή αυτονομίας, έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον έλεγχο από τη Δ.Ε.ΤΗ.Π., προκαταβάλλοντας το κόστος που έχει καθορίσει η Δ.Ε.ΤΗ.Π. για την εκτέλεση του ελέγχου.

Εάν διαπιστωθεί ότι τα σφάλματα μέτρησης περιέχονται στις προβλεπόμενες από τον κανονισμό μετρήσεων αποκλίσεις (+/- 5%), ο μετρητής θα θεωρηθεί κανονικός, δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή στην χρέωση της κατανάλωσης και η Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα κρατήσει την προκαταβολή που πληρώθηκε για την πραγματοποίηση του ελέγχου.

Σε αντίθετη περίπτωση η διόρθωση της χρέωσης κατανάλωσης θα περιοριστεί στην περίοδο που ορίζεται από την ημερομηνία του ελέγχου και της τελευταίας μέτρησης που είχε γίνει, καθώς και μεταξύ της τελευταίας μέτρησης και της αμέσως προηγούμενης και η Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα επιστρέψει την προκαταβολή για τα έξοδα του ελέγχου που πραγματοποίησε.

5. Απαγορεύεται αυστηρά η επέμβαση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, με οποιονδήποτε τρόπο, στο όργανο μέτρησης, επί ποινή διακοπής της παροχής τηλεθέρμανσης και λύσης της σύμβασης παροχής τηλεθέρμανσης, μονομερώς από τη Δ.Ε.ΤΗ.Π., χωρίς καμία ειδοποίηση ή αποζημίωση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
6. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο του αρμόδιου οργάνου της Δ.Ε.ΤΗ.Π. στην ιδιοκτησία του και να διασφαλίζει την ευχερή προσέγγιση του οργάνου μέτρησης της κατανάλωσης θερμικής ενέργειας, με σκοπό τον έλεγχο και την καταμέτρηση της κατανάλωσης.

Άρθρο 9 : ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

1. Η χρέωση της θερμικής ενέργειας που καταναλώθηκε θα γίνεται μετά από μέτρηση των καταγραφών του μετρητή, από εξουσιοδοτημένα όργανα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. Αυτή η μέτρηση αποτελεί την επίσημη μέτρηση, για την χρέωση της συνολικής κατανάλωσης της οικοδομής και για την έκδοση του λογαριασμού της αντίστοιχης περιόδου.

2. Στην περίπτωση του καθεστώτος αυτονομίας που συνοδεύεται και από την έκδοση ατομικών λογαριασμών τηλεθέρμανσης, οι λογαριασμοί εκδίδονται ατομικά, με τα στοιχεία του ιδιοκτήτη του κάθε διαιρετού χώρου. Η χρέωση της θερμικής ενέργειας που καταναλώθηκε γίνεται μετά από μέτρηση των καταγραφών του αυτόνομου θερμιδομετρητή και αποτελεί την επίσημη μέτρηση, για την χρέωση της κατανάλωσης του κάθε διαιρετού χώρου.
3. Η κατανάλωση χρεώνεται με βάση την εκάστοτε ισχύουσα τιμή για κάθε μονάδα θερμικής ενέργειας, εκφρασμένη σε Μεγαβατώρες (MWH), που αποφασίζεται από τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. Η χρέωση της κατανάλωσης επιβαρύνεται με τους εκάστοτε φόρους τιμολογίου (ΦΠΑ ή άλλους αντίστοιχους φόρους κατανάλωσης), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
4. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. εγγυάται ότι η τιμή θερμικής ενέργειας δεν θα υπερβαίνει το 70% της εκάστοτε αντίστοιχης τιμής θερμικής ενέργειας, παραγόμενης με καύση πετρελαίου DIESEL σε λέβητες κεντρικής θέρμανσης.
5. Δεν επιβάλλεται πάγιο τέλος (ελάχιστη κατανάλωση) ή θερινή χρέωση κατά τους μήνες μη λειτουργίας του δικτύου τηλεθέρμανσης.
6. Η περιοδικότητα της χρέωσης θα καθορίζεται από τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.ΤΗ.Π., η οποία με απόφασή της μπορεί να προβαίνει σε αλλαγές του χρόνου και του τρόπου έκδοσης και εκκαθάρισης των λογαριασμών.
7. Η εξόφληση του λογαριασμού κατανάλωσης γίνεται σε ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού και όχι σε μέρος αυτού, εκτός εάν τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. αποφασίσουν διαφορετικά.
8. Η εξόφληση των λογαριασμών θα γίνεται στα γραφεία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. ή σε οποιοδήποτε άλλο χώρο ή φορέα καθορίσει η Δ.Ε.ΤΗ.Π. μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης λογαριασμού στην οικοδομή του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ για εξόφληση.
9. Από την Δ.Ε.ΤΗ.Π. παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης ηλεκτρονικού λογαριασμού, μέσω εγγραφής του χρήστη – ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ στην οικεία πλατφόρμα της Δ.Ε.ΤΗ.Π., καθώς και η εξόφληση του λογαριασμού μέσω ηλεκτρονικής πληρωμής.
10. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός δεν εξοφληθεί όπως ορίζεται πιο πάνω, η Δ.Ε.ΤΗ.Π. έχει το δικαίωμα:
 - α) να επιβάλει πρόστιμο ή προσαυξήσεις, που θα ορίζονται κάθε φορά με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου,
 - β) να διακόψει αμέσως την παροχή,
 - γ) να επιβάλει κόστος διακοπής και επανασύνδεσης, όπως αυτό θα ορίζεται εκάστοτε, με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.
11. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δεν μπορεί να αρνείται την εξόφληση των λογαριασμών ή να καθυστερεί την εξόφληση, εξ αιτίας οποιασδήποτε φύσης διαμαρτυριών του ή απουσίας του.
12. Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσής του, όπως επίσης και σε περίπτωση ενοικίασης, πώλησης ή παραχώρησης του χώρου στον οποίο γίνεται χρήση της

θερμικής ενέργειας, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει αμέσως, εγγράφως τη Δ.Ε.ΤΗ.Π. για τις παραπάνω μεταβολές.

Στην περίπτωση αυτή ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υπεύθυνος για την πληρωμή των οφειλών για την παροχή θερμικής ενέργειας και τυχόν ζημιών στις εγκαταστάσεις της Δ.Ε.ΤΗ.Π. έως την ημέρα που η Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα διακόψει την παροχή ή θα τροποποιήσει το ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ σύμφωνα με τις παραπάνω μεταβολές του ακινήτου.

13. Σε περίπτωση αίτησης διακοπής της παροχής, αυτή θα εξυπηρετείται μέσα σε λογικό χρονικό διάστημα από την ειδοποίηση της Δ.Ε.ΤΗ.Π., όχι λιγότερο από πέντε ημέρες.

Άρθρο 10 : ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

1. Η μη τήρηση από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ των όρων που περιλαμβάνονται στον παρόντα ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ και στο ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ καθώς επίσης και των όρων που καθορίζονται με ειδικές αποφάσεις της Δ.Ε.ΤΗ.Π., σε ό,τι αφορά τη σύνδεση, τους λογαριασμούς χρέωσης και της εξόφλησης λογαριασμού, δίνουν το δικαίωμα στη Δ.Ε.ΤΗ.Π. χωρίς άλλη ειδοποίηση, να επιβάλει πρόστιμα ή προσαυξήσεις ή να διακόψει την παροχή θερμικής ενέργειας και να επιβάλει κόστος διακοπής και επανασύνδεσης.
2. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. έχει το δικαίωμα να ασκήσει κάθε νόμιμο μέσο, προκειμένου να αποζημιωθεί για τις ζημιές, τα έξοδα και τις πληρωμές που επιβαρύνθηκε για την εξυπηρέτηση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

Άρθρο 11 : ΛΥΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. Λύση του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ Παροχής ή του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ Αυτόνομης Παροχής Θερμικής Ενέργειας μπορεί να γίνει από τη Δ.Ε.ΤΗ.Π. για τους λόγους που αναφέρονται στο ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ και στο παρόν.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ μπορεί να λύσει το ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ για οποιονδήποτε λόγο, μετά την παρέλευση της ορισμένης από τη Δ.Ε.ΤΗ.Π. αρχικής χρονικής περιόδου των τριών (3) ετών από την παροχή θερμικής ενέργειας. Για τη λύση του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ καταθέτει στα γραφεία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. Αίτηση Λύσης ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ Παροχής Τηλεθέρμανσης, τουλάχιστον τρεις μήνες νωρίτερα και εξοφλεί όλες τις οφειλές του προς τη Δ.Ε.ΤΗ.Π., η οποία υποχρεούται να του κοινοποιήσει εγγράφως την ημερομηνία λύσης του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.
3. Σε περίπτωση λύσης του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ παροχής, για οποιονδήποτε λόγο, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δεν δικαιούται καμία αποζημίωση, εκτός από την επιστροφή της εγγύησης που κατέβαλε, άτοκα και αφού εκκαθαριστούν όλες οι οφειλές του προς τη Δ.Ε.ΤΗ.Π..
4. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ οφείλει να επιστρέψει στη Δ.Ε.ΤΗ.Π. όλο τον εξοπλισμό ιδιοκτησίας της που εγκαταστάθηκε για την εξυπηρέτηση της σύνδεσής του (σωληνώσεις, θερμικό υποσταθμό κ.λ.π) χωρίς να φέρει καμία αντίρρηση ή πρόσκομμα σε αυτήν και το προσωπικό της.
5. Σε περίπτωση που ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, ενώ έχει ήδη υπογράψει ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, επιθυμεί να υπαχθεί σε καθεστώς αυτονομίας, υπογράφει

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ, με το οποίο τροποποιείται η προγενέστερη συμφωνία καθ' ο μέρος προβλέπεται στην οικεία σύμβαση και δεσμεύεται από αυτό. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. δεν απεκδύεται νόμιμα δικαιώματα τα οποία έχουν γεννηθεί στο πλαίσιο της προϋφιστάμενης συμβατικής σχέσης.

6. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. διατηρεί το δικαίωμα αφαίρεσης του θερμικού υποσταθμού από τον Καταναλωτή εφόσον δεν λειτουργεί τον θερμικό υποσταθμό για περισσότερα από πέντε (5) συνεχόμενα έτη.

Εάν ο καταναλωτής αιτηθεί την επανασύνδεση του θερμικού υποσταθμού θα πρέπει να τηρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις :

- α) δεν υπάρχουν οφειλές είτε από τέλη σύνδεσης, είτε από κατανάλωσης και
- β) έχει ενημερώσει εγγράφως την Δ.Ε.ΤΗ.Π. πέντε (5) μήνες πριν, ότι επιθυμεί την επαναλειτουργία της Τηλεθέρμανσης.

Η διαδικασία υλοποίησης θα πραγματοποιηθεί ως εξής :

- α) Έγγραφη ενημέρωση στον καταναλωτή ότι η επιχείρηση προτίθεται να αφαιρέσει τον θερμικό υποσταθμό σε χρονικό διάστημα ενός μηνός, από την έγγραφη ενημέρωση.
- β) Δέσμευση της Δ.Ε.ΤΗ.Π. ότι εφόσον μελλοντικά αιτηθεί την επανασύνδεση της οικοδομής του και πληροί τις προαναφερόμενες προϋποθέσεις, αυτή θα είναι εφικτή χωρίς πρόσθετες επιβαρύνσεις.

Άρθρο 12 : ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

1. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. είναι υποχρεωμένη να κοινοποιεί στα μέσα μαζικής ενημέρωσης και στον τύπο κάθε πληροφορία που αφορά τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και σχετίζεται με τη λειτουργία, την τιμολόγηση και την χρέωση της τηλεθέρμανσης και να παρέχει κάθε ζητούμενη πληροφορία στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ μέσω του αρμόδιου προσωπικού της.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ πρέπει να απευθύνεται στα αρμόδια γραφεία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. για οποιοδήποτε θέμα και πληροφορία σχετικά με τη λειτουργία, την κατανάλωση και την χρέωση της τηλεθέρμανσης.
3. Για πληροφορίες, διαμαρτυρίες, δηλώσεις, ενστάσεις, αιτήσεις, καταγγελίες καθώς επίσης και για οποιαδήποτε πράξη ή έγγραφο επιφέρει συνέπειες από το νόμο και τη σύμβαση παροχής, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ πρέπει να απευθύνεται εγγράφως στα αρμόδια γραφεία της Δ.Ε.ΤΗ.Π., τα οποία είναι αποκλειστικά αρμόδια για το χειρισμό των παραπάνω θεμάτων, διαφορετικά οι πράξεις αυτές θεωρούνται ως μη γενόμενες ή ανίσχυρες.

Άρθρο 13 : ΤΗΡΗΣΗ ΟΡΩΝ

1. Ο παρών Κανονισμός και οι γενικοί όροι και συμφωνίες που περιλαμβάνει είναι υποχρεωτικός για όλους τους καταναλωτές και θεωρείται αναπόσπαστο μέρος κάθε ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ χωρίς να απαιτείται η επισύναψή του στο ίδιο το κείμενο του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.

2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έχει το δικαίωμα να έχει στη διάθεσή του ένα δωρεάν αντίγραφο του παρόντος κατά την υπογραφή του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ή στην περίπτωση ανανέωσής του.
3. Με την εφαρμογή του παρόντος, αντικαθίσταται και παύουν να έχουν ισχύ όλοι οι προηγούμενοι κανονισμοί, όροι και συμφωνίες, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που περιέχονται στα συμβόλαια που βρίσκονται σε εξέλιξη και σε ισχύ.
4. Τυχόν τροποποιήσεις του παρόντος, που επιφέρουν κατάργηση ή αντικατάσταση των όρων αυτού, συνοδεύονται με μνεία της απόφασης των αρμόδιων οργάνων και επιδρούν από τον χρόνο της δημοσίευσης της τροποποίησης κι εντεύθεν εκτός κι εάν αποφασισθεί διαφορετικά.
5. Η μη τήρηση από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ των όρων που καθορίζονται στο παρόν, καθώς επίσης και εκείνων που καθορίζονται στο ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ τους λογαριασμούς κατανάλωσης θερμικής ενέργειας ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο της Δ.Ε.ΤΗ.Π., συμπεριλαμβανομένης και της μη εξόφλησης λογαριασμού, δίνουν το δικαίωμα στη Δ.Ε.ΤΗ.Π., χωρίς άλλη ειδοποίηση, να διακόψει την παροχή θερμικής ενέργειας, προσωρινά ή μόνιμα, και να επιβάλει τα ισχύοντα κάθε φορά πρόστιμα, προσαυξήσεις και κόστη.
Επίσης, είναι δικαίωμα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. να ασκήσει κάθε νόμιμο μέσο προκειμένου να αποζημιωθεί για τις ζημίες, τα έξοδα και τις πληρωμές που έκανε, σε εφαρμογή του ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ παροχής.
6. Όπου αναφέρεται στο παρόν "ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ" νοείται η δήλωση του νόμου 1599/1986.
7. Όλοι οι όροι του παρόντος Κανονισμού, χωρίς καμία εξαίρεση, θεωρούνται ουσιώδεις.

Άρθρο 14 : ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Τυχόν διαφορές μεταξύ της Δ.Ε.ΤΗ.Π. και ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, σε σχέση με την παροχή της θερμικής ενέργειας και γενικά με την εφαρμογή ή την ερμηνεία των διατάξεων του παρόντος, θα επιλύονται φιλικά από ειδική Επιτροπή, που θα συγκαλείται κατά περίπτωση. Με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου θα ορίζεται η σύνθεση της εν λόγω Επιτροπής.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ σε κάθε περίπτωση έχει το δικαίωμα της άσκησης ένστασης κατά οποιασδήποτε πράξης της Δ.Ε.ΤΗ.Π. ή του προσωπικού της, η οποία θα είναι έγγραφη και αιτιολογημένη και θα κατατίθεται στα αρμόδια γραφεία της Δ.Ε.ΤΗ.Π.
3. Οποιαδήποτε ένσταση ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ εξετάζεται από τα αρμόδια γραφεία της Δ.Ε.ΤΗ.Π., η οποία είναι υποχρεωμένη να απαντήσει εγγράφως στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ μετά την εκδίκαση της ένστασης, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, που δεν θα υπερβαίνει τις 60 ημέρες, εκτός αν διατυπωθεί ειδική αιτιολόγηση για την υπέρβαση του χρόνου αυτού. Αν η ένσταση δεν απαντηθεί στην ως άνω προθεσμία θεωρείται ότι έχει απορριφθεί.
4. Σε περίπτωση μη επίλυσης των διαφορών και από την Επιτροπή της Δ.Ε.ΤΗ.Π., ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έχει το δικαίωμα να προσφύγει στα αρμόδια Δικαστήρια.

Άρθρο 15 : ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Ο παρών Κανονισμός με τους γενικούς όρους και συμφωνίες που περιέχει είναι υποχρεωτικός για όλους τους καταναλωτές.
2. Ο Κανονισμός αυτός αντικαθιστά και καταργεί κάθε άλλη αντίθετη διάταξη και αποφάσεις που ρυθμίζουν με διαφορετικό τρόπο τα θιγόμενα θέματα.
3. Ό,τι δεν προβλέπει ο παρών Κανονισμός, ρυθμίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.ΤΗ.Π.
4. Όπου στον παρόντα κανονισμό αναγράφεται ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ νοείται μόνον ο ιδιοκτήτης ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του.
5. Ο παρών Κανονισμός μπορεί να συμπληρώνεται και να διορθώνεται με απόφαση του ΔΣ της Δ.Ε.ΤΗ.Π. οποτεδήποτε αυτό κριθεί αναγκαίο.
6. Ο παρών Κανονισμός ισχύει μετά την ψήφισή του από το Δ.Σ. της Δ.Ε.ΤΗ.Π.

Πτολεμαΐδα 18-03-2025