

Πτολεμαΐδα : 03-10-2025

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Δημοτική Επιχείρηση Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας – Δήμου Εορδαίας (Δ.Ε.ΤΗ.Π.), πληροφορεί τους καταναλωτές της, ότι τη Δευτέρα 06/10/2025 θα ξεκινήσει η προθέρμανση των δικτύων, για την λειτουργία της τηλεθέρμανσης χειμερινής περιόδου 2025-2026.

Η θερμική ενέργεια θα παρέχεται σταδιακά προς τους καταναλωτές από τις απογευματινές ώρες της Τρίτης 07/10/2025, ώστε να διασφαλιστεί η ομαλή εκκίνηση του συστήματος.

Για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα παρακαλούνται οι εξουσιοδοτημένοι διαχειριστές των οικοδομών να απευθύνονται στη Δ.Ε.ΤΗ.Π. στο τηλέφωνο : **24630-55745**, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες ή να αφήνουν το μήνυμά τους στον τηλεφωνητή **όλο το 24ωρο.**

Για θέματα οφειλών και λογαριασμών παρακαλούνται οι καταναλωτές να επικοινωνούν με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της Δ.Ε.ΤΗ.Π. τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στο τηλέφωνο : **24630-55743**.

Υπενθυμίζεται ότι οι καταναλωτές που έχουν οφειλές πρέπει να τις τακτοποιήσουν, διότι σε αντίθετη περίπτωση δεν θα παρέχεται θερμική ενέργεια την νέα περίοδο θέρμανσης.

ΑΠΟ ΤΗ Δ.Ε.ΤΗ.Π.