

Πτολεμαΐδα : 13-05-2026

Αριθμός Πρωτ. : 1737

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Πληροφορούμε τους καταναλωτές ότι η Τηλεθέρμανση θα λειτουργεί **μέχρι την Παρασκευή 15/05/2026 και ώρα 22:00**, ολοκληρώνοντας την παροχή θερμότητας για την περίοδο 2025-2026.

Κατά την θερινή περίοδο παρακαλούνται **οι ένοικοι και οι διαχειριστές των οικοδομών** να τηρούν τις παρακάτω **ΟΔΗΓΙΕΣ** :

1. **Να ενημερώνονται για τις οφειλές της οικοδομής τους και να φροντίσουν την έγκαιρη εξόφλησή τους** (τηλέφωνο Γραφείου Εξυπηρέτησης Καταναλωτών : 2463055743 και Τηλεφωνικό Κέντρο ΔΕΤΗΠ : 2463054420).
2. **Σε περίπτωση εκτέλεσης εργασιών στα δίκτυα κεντρικής θέρμανσης ή οποιασδήποτε βλάβης στις εγκαταστάσεις τηλεθέρμανσης να ενημερώνουν τα αρμόδια συνεργεία της Τηλεθέρμανσης** (τηλέφωνο Γραφείου Εγκαταστάσεων Καταναλωτών : 2463055745 και Τηλεφωνικό Κέντρο ΔΕΤΗΠ : 2463054420).
3. **Να μην επεμβαίνουν** στις εγκαταστάσεις, τα όργανα και τους αυτοματισμούς της Τηλεθέρμανσης.
4. Να φροντίζουν για την **ασφάλεια και την καθαριότητα** στους χώρους των εγκαταστάσεων κεντρικής θέρμανσης (λεβητοστάσια).
5. **Να μην εκκενώνουν** για μεγάλο διάστημα τα δίκτυα κεντρικής θέρμανσης, γιατί λόγω διάβρωσης καταστρέφονται οι σωληνώσεις και τα θερμαντικά σώματα.
6. **Να μην αποθηκεύουν αντικείμενα** στους χώρους των εγκαταστάσεων (λεβητοστάσια), διότι σε περίπτωση βλαβών η Τηλεθέρμανση ΔΕΝ αποζημιώνει τυχόν ζημιές.

Επισημαίνουμε στους καταναλωτές την **υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών**, διότι στις οικοδομές που έχουν οφειλές, **ΑΤΟΜΙΚΕΣ ή ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ, δεν θα παρέχεται θερμότητα την νέα θερμική περίοδο.**

Ευχαριστούμε τους καταναλωτές μας για την καλή συνεργασία και την υποστήριξή τους στο έργο μας και τους διαβεβαιώνουμε ότι θα συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας ώστε να παρέχουμε την πιο φθηνή μορφή θερμότητας στην πόλη μας.

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. ΔΕΤΗΠ

Μίχος Γεώργιος