

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ – ΔΗΜΟΥ ΕΟΡΔΑΙΑΣ (Δ.Ε.ΤΗ.Π.)

Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

Από το πρακτικό της 10^{ης}/2026 Τακτικής συνεδρίασης του Δ.Σ. της Δ.Ε.ΤΗ.Π.

Στην Πτολεμαΐδα σήμερα 07-08-2026 ημέρα Παρασκευή και ώρα 09:30 π.μ. συνήλθε στα γραφεία της Δημοτικής Επιχείρησης Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας – Δήμου Εορδαίας (Δ.Ε.ΤΗ.Π) το Διοικητικό Συμβούλιο της Δ.Ε.ΤΗ.Π., το οποίο συγκροτήθηκε με την υπ' αριθμ. 25/2026 Α.Δ.Σ. Δήμου Εορδαίας, για να συζητήσει τα θέματα ημερήσιας διάταξης που περιέχονται στην υπ' αριθμ. 2806/03-08-2026 πρόσκληση του Προέδρου της κ. Μίχου Γεώργιου. Η πρόσκληση επιδόθηκε στον καθένα από τα μέλη χωριστά στις 03-08-2026, σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 2 του Ν. 1069/80, με τα θέματα της συνεδρίασης.

ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ – ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία, δεδομένου ότι σε σύνολο 11 μελών, παραβρέθηκαν οι 10, δηλ.

ΠΑΡΟΝΤΕΣ

1. ΜΙΧΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ (ΠΡΟΕΔΡΟΣ)
2. ΚΑΡΑΪΣΚΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ (ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ)
3. ΚΑΠΟΥΣΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ (ΜΕΛΟΣ)
4. ΘΕΟΔΩΡΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ (ΜΕΛΟΣ)
5. ΟΡΦΑΝΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ (ΜΕΛΟΣ)
6. ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ (ΜΕΛΟΣ)
7. ΤΑΤΑΡΙΔΗΣ ΠΕΤΡΟΣ (ΜΕΛΟΣ)
8. ΔΕΝΕΣΙΔΟΥ ΣΟΦΙΑ (ΜΕΛΟΣ)
9. ΝΙΚΟΛΑΪΔΟΥ ΚΩΣΤΑΝΤΙΑ (ΜΕΛΟΣ)
10. ΣΑΒΒΑΪΔΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ (ΜΕΛΟΣ)

ΑΠΟΝΤΕΣ

1. ΚΑΤΣΙΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ (ΜΕΛΟΣ)

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. της Δ.Ε.ΤΗ.Π. ήταν παρών και κήρυξε την έναρξη της Συνεδρίασης.

Στη συνέχεια ο πρόεδρος του Δ.Σ. εισάγει θέμα ημερήσιας διάταξης της 10ης/2026 τακτικής συνεδρίασης, σχετικά με τις ρυθμίσεις εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών καταναλωτών – διευκολύνσεις προς καταναλωτές και θέτει υπόψη του Δ.Σ. την υπ' αριθμ. 2804/03-08-2026 σχετική εισήγηση της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών.

Στην συνέχεια ο Πρόεδρος, κάλεσε το Δ.Σ. να αποφασίσει.

Το Δ.Σ. της Δ.Ε.ΤΗ.Π. μετά από τα παραπάνω.

Αποφασίζει κατά πλειοψηφίαΑριθμ. απόφ. **106/2026**

Εγκρίνει τα κάτωθι όσον αφορά τις ρυθμίσεις εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών καταναλωτών και τις διευκολύνσεις προς τους καταναλωτές.

Καθορίζονται δύο διαφορετικές περιπτώσεις καθεστώτων ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών : η πρώτη περίπτωση ρύθμισης η οποία αφορά τις ληξιπρόθεσμες οφειλές υφισταμένων την 31/7/2026 και η δεύτερη περίπτωση η οποία αφορά τις ληξιπρόθεσμες οφειλές από την έναρξη της περιόδου θέρμανσης 2026-2027 και εφεξής.

Α. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΗΝ 31/7/2026

1. Σε περίπτωση αδυναμίας αποπληρωμής των ληξιπρόθεσμων οφειλών παρέχεται από την 01/09/2026 μέχρι την 25/9/2026 η δυνατότητα διακανονισμού τους σύμφωνα με τα επόμενα.
2. Η υπαγωγή της ληξιπρόθεσμης οφειλής σε ρύθμιση γίνεται κατόπιν κατάθεσης Υπεύθυνης Δήλωσης του αιτούντος οφειλέτη και εν συνεχεία απόφασης του Γενικού Διευθυντή. Με την Υπεύθυνη Δήλωση αναγνωρίζεται η οφειλή του καταναλωτή και γίνεται η αποδοχή της ρύθμισης τμηματικής καταβολής της. Στην εξαιρετική περίπτωση διακανονισμού ατομικής οφειλής σε οικοδομή, κατατίθενται : α) Υπεύθυνη Δήλωση του αιτούντος οφειλέτη και β) Υπεύθυνη Δήλωση του διαχειριστή της οικοδομής, στις οποίες δηλώνεται ότι αναγνωρίζεται η ατομική οφειλή του αιτούντος, ότι οι καταναλωτές της οικοδομής έλαβαν γνώση της ρύθμισης και ότι σε περίπτωση μη καταβολής δύο (2) λογαριασμών που αντιστοιχούν στις τρέχουσες οφειλές διακόπτεται η παροχή θερμικής ενέργειας στην οικοδομή. Όλες οι Υπεύθυνες Δηλώσεις της παρούσης παραγράφου εκδίδονται ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Gov.gr.
3. Ο ανώτατος αριθμός δόσεων κάθε διακανονισμού καθορίζεται με βάση το ύψος της συνολικής (ρυθμιζόμενης) οφειλής και σύμφωνα με τις ακόλουθες έξι (6) κατηγορίες :

Πίνακας 1. Διακανονισμός ληξιπρόθεσμων υφιστάμενων την 31/7/2026 οφειλών ανά κατηγορία

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΥΨΟΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΣΕΩΝ
1η	200 € - 500 €	5
2η	501 € - 1.000 €	10
3η	1.001 € - 3.000 €	24
4η	3.001 € - 5.000 €	36
5η	5.001 € - 10.000 €	48
6η	>10.001 €	60

4. Ο αναγραφόμενος αριθμός δόσεων ανά κατηγορία αποτελεί το ανώτατο όριο. Ο οφειλέτης δύναται να επιλέξει μικρότερο αριθμό δόσεων.

5. Το συνολικό ρυθμιζόμενο ποσό διαιρείται διά του αριθμού των δόσεων της κατηγορίας, ώστε να προκύψει το ύψος της (ισόποσης) δόσης.
6. Για το επιτόκιο των δόσεων εφαρμόζεται η παρ. 3 της υποπαρ. Α2 της παρ. Α του άρθρου πρώτου του ν. 4152/2013 (Α' 107), περί της πάγιας ρύθμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών. Βάσει των δημοσιευμένων καταστάσεων της Τράπεζας Ελλάδος, το επιτόκιο για έως 12 δόσεις καθορίζεται σήμερα σε 4,34% και για άνω των 12 δόσεων καθορίζεται σήμερα σε 5,84%.
7. Η μηνιαία δόση δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 100,00 € ανεξάρτητα από την κατηγορία της οφειλής.
8. Για ληξιπρόθεσμες οφειλές κάτω από 200,00 € δεν παρέχονται διευκολύνσεις τμηματικής καταβολής.
9. Υφιστάμενες μέχρι 31/7/2026 ληξιπρόθεσμες οφειλές κάτω από 200,00 € αποπληρώνονται εφάπαξ μέχρι 30/9/2026.
10. Στη ρύθμιση δύνανται να υπάγονται και οφειλές που τελούν ήδη σε προγενέστερη ρύθμιση η οποία έχει απωλεσθεί, επί του εναπομείναντος ποσού.
11. Η ρύθμιση απόλλυται (χάνεται), με συνέπεια την υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής σύμφωνα με τα στοιχεία της αρχικής βεβαίωσης, την απώλεια των τυχόν ευεργετημάτων της ρύθμισης και την άμεση επιδίωξη της είσπραξής της, εάν ο οφειλέτης δεν καταβάλει: α) ποσό δόσεων που αντιστοιχεί σε δύο (2) συνεχόμενες δόσεις της ρύθμισης, ή β) δύο (2) λογαριασμούς που αντιστοιχούν στις τρέχουσες οφειλές του εφόσον έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμοι.
12. Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί σε ρύθμιση σύμφωνα με το άρθρο 272, του ν.5314/2026 περί διευκολύνσεων οφειλετών ή των οποίων η ρύθμιση δεν εξυπηρετείται, μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας αποπληρωμής τους, βαρύνονται με πρόστιμο ίσο με το πενήντα τοις εκατό (50%) της οφειλής, το οποίο επιβάλλεται με απόφαση του γενικού διευθυντή και εισπράττονται υποχρεωτικά σύμφωνα με τα επόμενα εδάφια. Η διαδικασία για την υπαγωγή των ληξιπρόθεσμων οφειλών και των προστίμων του προηγούμενου εδαφίου, στο άρθρο 98 του ν. 4270/2014 (Α' 143), περί απόδοσης εσόδων υπέρ τρίτων, εκκινεί κατόπιν αιτήματος του γενικού διευθυντή της Δ.Ε.ΤΗ.Π. Η ανάθεση της είσπραξης στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων πραγματοποιείται με την απόφαση του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, που προβλέπεται στο ίδιο άρθρο.
13. Σε περίπτωση απώλειας της ρύθμισης διακόπτεται η παροχή θερμικής ενέργειας εντός 5 ημερών χωρίς νέα ειδοποίηση.
14. Σε περίπτωση μη ρύθμισης των οφειλών μέχρι την 25/09/2026, οι οικοδομές σφραγίζονται και δεν παρέχεται θερμική ενέργεια κατά την νέα περίοδο 2026-2027.
15. Σε περίπτωση παρακώλησης ή αδυναμίας ή άρνησης πρόσβασης με ευθύνη του καταναλωτή, στο χώρο του Υ/Σ της Δ.Ε.ΤΗ.Π., για να διακοπεί η θερμική ενέργεια, μετά από δύο επισκέψεις των αρμόδιων συνεργείων της Δ.Ε.ΤΗ.Π., ακολουθείται η εξής διαδικασία :
 - α) θυροκολλείται στην οικοδομή ανακοίνωση με θέμα «Γνωστοποίηση διακοπής λόγω οφειλών»,
 - β) κοινοποιείται η παρακώληση, ή η αδυναμία ή η άρνηση πρόσβασης με ευθύνη του καταναλωτή στον αρμόδιο δικηγόρο της Δ.Ε.ΤΗ.Π. για τις νομικές ενέργειες αποστολής εξωδίκων και
 - γ) η οικοδομή θεωρείται ότι λειτουργεί αυθαίρετα και επιβάλλονται τα προβλεπόμενα πρόστιμα.

16. Σε περίπτωση μη εξόφλησης ή μη τήρησης του διακανονισμού οφειλής από το κόστος χρήσης ιδιωτικού υποσταθμού (Υ/Σ) τηλεθέρμανσης (πίνακα αυτονομίας), για περισσότερες από τρεις δόσεις, αφαιρείται ο υποσταθμός μετά από έγγραφη ειδοποίηση στον οφειλέτη έως 30-09-2026. Η παραπάνω ρύθμιση ισχύει και για τους νέους οφειλέτες χρήσης ιδιωτικού Υ/Σ.

Β. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ 2026-2027 ΚΑΙ ΕΦΕΞΗΣ

Η ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών που τυχόν υπάρξουν από την έναρξη της περιόδου θέρμανσης 2026-2027 και σε κάθε μεταγενέστερη περίοδο θέρμανσης, περιλαμβάνει τέσσερις (4) κατηγορίες :

Πίνακας 2. Διακανονισμός ληξιπρόθεσμων οφειλών ανά κατηγορία από την έναρξη της περιόδου θέρμανσης 2026-2027 και εφεξής

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΥΨΟΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΣΕΩΝ
1 ^η	200 € - 500 €	5
2 ^η	501€ - 1.000 €	8
3 ^η	1.001 € - 2.000 €	10
4 ^η	>2.001 €	12

Κατά τα λοιπά ισχύουν όλα τα αναφερόμενα στην περίπτωση Α) με εξαίρεση τις υποπερ. 1,3,9,10 και 14. Η υποπερ. 16 ισχύει με εξαίρεση την ημερομηνία.

Σε περίπτωση κατά την οποία δεν ολοκληρωθεί έγκαιρα η προσαρμογή του λογισμικού (software) στις παραπάνω ρυθμίσεις, κατόπιν βεβαίωσης της αρμόδιας διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών υπηρεσιών, δίνεται μέγιστη παράταση 10 ημερών για την έναρξη της περιόδου αίτησης υπαγωγής σε ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών της περίπτωσης Α.1).

Κατά της παραπάνω απόφασης ψήφισαν οι Δ.Σ. κ. Ταταρίδης Πέτρος και η κα Δενεσίδου Σοφία.

Η απόφαση αυτή πήρε αύξ. αριθμ. **106/2026**

Επ' αυτού συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφεται.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΜΙΧΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΚΑΡΑΪΣΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ
ΘΕΟΔΩΡΙΔΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΟΡΦΑΝΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΤΑΤΑΡΙΔΗΣ ΠΕΤΡΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΪΔΟΥ ΚΩΣΤΑΝΤΙΑ
ΣΑΒΒΑΪΔΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ
ΔΕΝΕΣΙΔΟΥ ΣΟΦΙΑ
ΚΑΠΟΥΣΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Ακριβές απόσπασμα
Πτολεμαΐδα
Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Μίχος Γεώργιος