

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αρ.Πρωτ.: 2912

Ημερομηνία: 12/08/2026

ΘΕΜΑ: Ρυθμίσεις εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών καταναλωτών

Πληροφορούμε τους καταναλωτές που έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές ότι με την υπ' αριθμ. 106/07-8-2026 Απόφαση του Δ.Σ της Δ.Ε.ΤΗ.Π. **παρέχονται διευκολύνσεις τμηματικής καταβολής των οφειλών, λαμβανομένου υπόψη και του αυστηρού νομοθετικού πλαισίου τήρησης των διευκολύνσεων, που προβλέπεται στον νόμο 5314/2026 νέος Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης.**

Καθορίζονται οι παρακάτω περιπτώσεις ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών :

A) ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΗΝ 31/7/2026

1. Σε περίπτωση αδυναμίας αποπληρωμής των ληξιπρόθεσμων οφειλών θα παρέχεται από την **01/09/2026 μέχρι την 25/9/2026** η δυνατότητα διακανονισμού τους σύμφωνα με τα επόμενα.
2. Ο ανώτατος αριθμός δόσεων κάθε διακανονισμού καθορίζεται με βάση το ύψος της συνολικής (ρυθμιζόμενης) οφειλής, σύμφωνα με τις ακόλουθες έξι (6) κατηγορίες :

Πίνακας 1. Διακανονισμός ληξιπρόθεσμων υφιστάμενων την 31/7/2026 οφειλών ανά κατηγορία

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΥΨΟΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΣΕΩΝ
1η	200 € - 500 €	5
2η	501 € - 1.000 €	10
3η	1.001 € - 3.000 €	24
4η	3.001 € - 5.000 €	36
5η	5.001 € - 10.000 €	48
6η	>10.001 €	60

3. Για τον υπολογισμό του ποσού των δόσεων εφαρμόζεται **επιτόκιο** σύμφωνα με το άρθρο 272 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, το οποίο καθορίζεται 4,34% για έως 12 δόσεις και 5,84% για πάνω από 12 δόσεις.
4. **Η μηνιαία δόση δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 100,00 €** ανεξάρτητα από την κατηγορία της οφειλής.
5. Οφειλές κάτω από 200,00 € αποπληρώνονται εφάπαξ μέχρι 30/9/2026.
6. Στη ρύθμιση δύνανται να υπάγονται και οφειλές που τελούν ήδη σε προγενέστερη ρύθμιση η οποία έχει απωλεσθεί, επί του εναπομείναντος ποσού.
7. **Η ρύθμιση χάνεται, σύμφωνα με το άρθρο 272 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, με συνέπεια την υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής,**

την απώλεια των τυχόν ευεργετημάτων της ρύθμισης και την άμεση επιδίωξη της είσπραξης της, **εάν ο οφειλέτης δεν καταβάλει:**

**α) ποσό δόσεων που αντιστοιχεί σε δύο (2) συνεχόμενες δόσεις της ρύθμισης, ή
β) δύο (2) λογαριασμούς που αντιστοιχούν στις τρέχουσες οφειλές του εφόσον έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμοι.**

8. Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί σε ρύθμιση ή των οποίων η ρύθμιση δεν εξυπηρετείται, μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας αποπληρωμής τους, **βαρύνονται με πρόστιμο ίσο με το πενήντα τοις εκατό (50%) της οφειλής και εισπράττονται υποχρεωτικά μέσω της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), σύμφωνα με το άρθρο 271 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης.**
9. Σε περίπτωση απώλειας της ρύθμισης θα διακόπτεται η παροχή θερμικής ενέργειας εντός 5 ημερών χωρίς νέα ειδοποίηση.
10. Σε περίπτωση μη ρύθμισης των οφειλών **μέχρι την 25/09/2025**, οι οικοδομές θα σφραγίζονται και δεν θα παρέχεται θερμική ενέργεια κατά την νέα περίοδο 2026-2027.
11. Σε περίπτωση μη εξόφλησης ή μη τήρησης του διακανονισμού οφειλής από το κόστος χρήσης ιδιωτικού υποσταθμού (Υ/Σ) τηλεθέρμανσης (πίνακα αυτονομίας), για περισσότερες από τρεις δόσεις, θα αφαιρείται ο υποσταθμός μετά από έγγραφη ειδοποίηση στον οφειλέτη **έως 30-09-2026**. Η παραπάνω ρύθμιση θα ισχύει και για τους νέους οφειλέτες χρήσης ιδιωτικού Υ/Σ.

Β) ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ 2026-2027 ΚΑΙ ΕΦΕΞΗΣ

Η ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών που τυχόν υπάρξουν από την έναρξη της περιόδου θέρμανσης 2026-2027 και σε κάθε μεταγενέστερη περίοδο θέρμανσης, θα περιλαμβάνει τέσσερις (4) κατηγορίες :

Πίνακας 2. Διακανονισμός ληξιπρόθεσμων οφειλών ανά κατηγορία από την έναρξη της περιόδου θέρμανσης 2026-2027 και εφεξής

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΥΨΟΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΣΕΩΝ
1 ^η	200 € - 500 €	5
2 ^η	501€ - 1.000 €	8
3 ^η	1.001 € - 2.000 €	10
4 ^η	>2.001 €	12

1. Για τον υπολογισμό του ποσού των δόσεων εφαρμόζεται **επιτόκιο**, σύμφωνα με το άρθρο 272 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, το οποίο καθορίζεται 4,34% για έως 12 δόσεις.
2. **Η μηνιαία δόση δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 100,00 €** ανεξάρτητα από την κατηγορία της οφειλής.
3. **Η ρύθμιση χάνεται**, σύμφωνα με το άρθρο 272 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, με συνέπεια την υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής, την απώλεια των τυχόν ευεργετημάτων της ρύθμισης και την άμεση επιδίωξη της είσπραξης της, **εάν ο οφειλέτης δεν καταβάλει:**
 - α) ποσό δόσεων που αντιστοιχεί σε δύο (2) συνεχόμενες δόσεις της ρύθμισης, ή**

- β) δύο (2) λογαριασμούς που αντιστοιχούν στις τρέχουσες οφειλές του εφόσον έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμοι.
4. Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί σε ρύθμιση ή των οποίων η ρύθμιση δεν εξυπηρετείται, μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας αποπληρωμής τους, **βαρύνονται με πρόστιμο ίσο με το πενήντα τοις εκατό (50%) της οφειλής και εισπράττονται υποχρεωτικά μέσω της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), σύμφωνα με το άρθρο 271 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης.**
5. Σε περίπτωση απώλειας της ρύθμισης θα διακόπτεται η παροχή θερμικής ενέργειας εντός 5 ημερών χωρίς νέα ειδοποίηση.

Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. καλεί όλους τους καταναλωτές με ληξιπρόθεσμες οφειλές να αξιοποιήσουν τη δυνατότητα ρύθμισης και να τακτοποιήσουν τις υποχρεώσεις τους, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συνέχιση της παροχής τηλεθέρμανσης.

Για πληροφορίες παρακαλούμε να απευθύνεστε στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της ΔΕΤΗΠ, στο τηλέφωνο 2463055743 ή στα τηλέφωνα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. 2463054420-21-22 τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

ΑΠΟ ΤΗ Δ.Ε.ΤΗ.Π.
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΜΙΧΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Χρονολογικό Αρχείο
2. Γ.Δ.
3. Δ.Ο.Δ.Υ.
4. Δ.Τ.Υ.