

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αρ.Πρωτ.: 3171

Ημερομηνία: 03/09/2026

ΘΕΜΑ: Μετάθεση χρονικού διαστήματος διακανονισμών ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τη Δ.Ε.ΤΗ.Π.

Η Δημοτική Επιχείρηση Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας (Δ.Ε.ΤΗ.Π.) ενημερώνει τους καταναλωτές ότι λόγω της αναγκαίας αναβάθμισης του λογισμικού διαχείρισης των λογαριασμών, προκειμένου να ολοκληρωθούν οι απαραίτητες προσαρμογές και να διασφαλιστεί η συμμόρφωσή του με τις απαιτήσεις του ν.5314/2026, **το χρονικό διάστημα από 01/09/2026 έως 25/09/2026 των διακανονισμών ληξιπρόθεσμων οφειλών που υφίστανται την 31/07/2026, μετατίθεται στη νέα περίοδο από 05/10/2026 έως 30/10/2026.** Κατά τα λοιπά ισχύει η υπ' αριθμ. 106/2026 Απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.ΤΗ.Π., που αφορά τις ρυθμίσεις εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών και τις παρεχόμενες διευκολύνσεις προς τους καταναλωτές.

Οι καταναλωτές με ληξιπρόθεσμες οφειλές μπορούν να προχωρούν σε μερική ή ολική εξόφλησή τους πριν από την έναρξη της περιόδου ρύθμισης των οφειλών.

Σε περίπτωση αλλαγής των ανωτέρω ημερομηνιών, θα υπάρξει σχετική ενημέρωση των καταναλωτών με νεότερη ανακοίνωση.

Για πληροφορίες παρακαλούμε να απευθύνεστε στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της Δ.Ε.ΤΗ.Π., στο τηλέφωνο 2463055743 ή στα τηλέφωνα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. 2463054420-21-22 τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

ΑΠΟ ΤΗ Δ.Ε.ΤΗ.Π.
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΜΙΧΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Χρονολογικό Αρχείο
2. Γ.Δ.
3. Δ.Ο.Δ.Υ.
4. Δ.Τ.Υ.